

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die Anmeldung ist verbindlich.
2. Die Erziehungsberechtigten erklären sich bei einer Anmeldung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)- einverstanden.
3. Anmeldungen sind nur wochenweise möglich.
4. Der Anmeldeschluss ist eine Woche vor Ferienbeginn (nicht Betreuungsbeginn!).
5. Die Platzvergabe erfolgt nach Eingang der Anmeldungen. Der Träger kann keine freien Plätze garantieren.
6. Bei Anmeldungen oder Umbuchungen nach dem Anmeldeschluss (eine Woche vor Ferienbeginn) wird eine Gebühr in Höhe von 10 Euro fällig.
7. Stornierungsbedingungen: Bei einer Stornierung bis Anmeldeschluss (eine Woche vor Ferienbeginn) ist eine Gebühr von 10 Euro fällig. Nach dem Anmeldeschluss ist eine Stornierung nur mit ärztlichem Attest für das jeweilige Kind möglich; in diesem Fall werden 10 Euro Stornierungskosten einbehalten; das Attest muss bis spätestens Ferienende vorliegen. Es können nur ärztliche Atteste für das angemeldete Kind berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung der Kosten bei Krankheit eines Erziehungsberechtigten oder nicht für die Ferienbetreuung angemeldeten Geschwisterkindes ist nicht möglich. Eine Rückerstattung der Kosten ist nur wochenweise möglich. Einzelne Tage können nicht erstattet werden.
8. Die Erziehungsberechtigten sind für das Bereitstellen von funktionierendem Equipment (Computer/Laptop, Kamera, Mikrofon, stabile Internetverbindung) verantwortlich.
9. Es wird kein IT Support seitens der Kinderhaus Nürnberg gGmbH zur Verfügung gestellt.
10. Nicht funktionierende Technik oder eine fehlerhafte Internetverbindung ist kein Stornierungsgrund.
11. Die Erziehungsberechtigten verpflichten sich alle für die Betreuung wichtigen Informationen anzugeben (Besonderheiten, Krankheiten, körperliche und geistige Einschränkungen, sprachliche Einschränkungen, etc.).
12. Bei Ausschluss eines Kindes fallen die Kosten in voller Höhe an und können nicht rückerstattet werden.
13. Die Betreuung findet in deutscher Sprache statt. Sollte ein Kind dieser nicht mächtig sein, verpflichten sich die Erziehungsberechtigten dies im Vorfeld mit der Kinderhaus Nürnberg gGmbH zu klären, damit geprüft werden kann, ob eine Betreuung möglich ist.
14. Das Alter der teilnahmeberechtigten Kinder ist auf 6-12 Jahre beschränkt.
15. Die Aufsichtspflicht liegt während der Online Ferienbetreuung bei den Erziehungsberechtigten. Sie kann nicht an die Betreuer abgegeben werden.
16. Pro gebuchten Platz darf nur ein Kind vor der Kamera sitzen. Bei Geschwisterkindern müssen dementsprechend viele Plätze gebucht werden und im besten Fall auch mehr Equipment von den Erziehungsberechtigten zur Verfügung gestellt werden.
17. Im Vorfeld wird eine Materialliste verschickt. Für das Besorgen und zur Verfügung stellen der Materialien sind die Erziehungsberechtigten zuständig.
18. Für Schäden, die während der Online-Betreuung entstehen sollten, übernimmt die Kinderhaus Nürnberg gGmbH keine Haftung.
19. Das Aufzeichnen der virtuellen Kinderbetreuung ist nicht gestattet.
20. Durch die Einreichung der Anmeldungen versichern die Erziehungsberechtigten, dass alle Angaben wahrheitsgemäß sind.