



Kinderhaus Nürnberg gGmbH

## Konzeption des Familienzentrums Neulichtenhof



Pillenreuther Straße 143-145



Sperberstraße 82



## Inhalt

---

<b>Vorwort</b> .....	3
<b>1. Geschichte der Einrichtung</b> .....	3
<b>2. Zielgruppe/ Umfeld der Einrichtung</b> .....	4
<b>3. Familienzentrum</b> .....	5
<b>3.1 Definition</b> .....	5
<b>3.2 Motive und Abgrenzung</b> .....	5
<b>3.3 Gesetzliche Grundlagen unserer Kindertageseinrichtung</b> .....	6
<b>4. Pädagogische Arbeit</b> .....	6
<b>4.1 Pädagogische Grundhaltung</b> .....	6
<b>4.2 Basisleistungen</b> .....	8
<b>4.2.1 Menschenbild</b> .....	8
<b>4.2.2 Beziehung</b> .....	8
<b>4.2.3 Ziele der pädagogischen Arbeit</b> .....	8
<b>4.2.4 Bildungs- und Erziehungsplan</b> .....	10
<b>4.2.5 Das offene Konzept</b> .....	10
<b>4.2.6 Beobachtung und Dokumentation</b> .....	11
<b>4.2.7 Qualitätssicherung</b> .....	13
<b>4.2.8 Schutzkonzept</b> .....	14
<b>4.2.9 Übergangskonzepte</b> .....	23
<b>4.2.10 Eingewöhnung in die Krippe</b> .....	23
<b>4.2.11 Eingewöhnung in den Kindergarten</b> .....	24
<b>4.2.12 Übergang von der Krippe in den Kindergarten</b> .....	24
<b>4.2.13 Übergang vom Kindergarten in die Vorschule</b> .....	25
<b>4.2.14 Übergang von der Vorschule in den Hort</b> .....	25
<b>4.2.15 Kooperation mit der Grundschule</b> .....	25
<b>5. Aufbauleistungen</b> .....	26
<b>5.1 Einbindung</b> .....	26
<b>5.2 Beratung</b> .....	27
<b>5.3 Elternbildung</b> .....	29
<b>5.4 Angebote für die ganze Familie</b> .....	30
<b>5.5 Vereinbarkeit von Familie und Beruf</b> .....	31
<b>5.6 Kooperation</b> .....	32
<b>6. Organisationsstruktur</b> .....	33
<b>6.1 Öffnungs- und Schließzeiten</b> .....	33



<b>6.2 Tagesablauf</b> .....	33
<b>6.2.1 Krippe</b> .....	33
<b>6.2.2 Kindergarten</b> .....	34
<b>6.2.3 Vorschule</b> .....	35
<b>6.2.4 Hort</b> .....	35
<b>6.3 Räume</b> .....	35
<b>6.3.1 Sperberstraße</b> .....	35
<b>6.3.2 Pillenreuther Straße</b> .....	36
<b>6.4 Team</b> .....	38
<b>6.4.1 Sperberstraße</b> .....	39
<b>6.4.2 Pillenreuther Straße</b> .....	39
<b>6.4.3 Vernetzung</b> .....	39
<b>6.5 Öffentlichkeitsarbeit</b> .....	39

## **Vorwort**

---

Das nachstehende Konzept entstand durch die grundlegende Umstrukturierung des Familienzentrums Sperberstraße in das Familienzentrum Neulichtenhof. Durch seine Expansion wurde es notwendig, das bestehende Konzept zu überarbeiten und den neuen Gegebenheiten anzupassen. Diese Verschriftlichung soll lediglich den Ist-Stand widerspiegeln und Handlungsgrundlagen für die pädagogische Arbeit für Erzieher\*innen und Familien der Einrichtung sein. Inhalte des Konzeptes sind unter anderem die äußerst wichtige Stellung der Häuser als Zentrum für Familien und die Möglichkeit der einfachen Einbindung in den erzieherischen Alltag.

### **1. Geschichte der Einrichtung**

---

Die Einrichtung nahm am 01 September 2002 ihren Betrieb auf. Das Gebäude der Sperberstraße wurde von der Stadt Nürnberg neu erbaut, konnte aber durch Bauverzug erst am 28. Oktober bezogen werden. Die Kindertagesstätte arbeitete von Beginn an im Arbeitskreis „Kindertagesstätte als Ort für Familie“ vom Bündnis für Familie der Stadt Nürnberg mit. Im Laufe der Zeit wurde aus der Kindertagesstätte ein Ort für Familien. Mit viel Fleiß, Elan und Engagement der Leitung und den Mitarbeiter\*innen der Kindertagesstätte wurde aus der Einrichtung ein Familienzentrum. Durch das Netzwerk der Stadt Nürnberg entstand ein Arbeitskreis für alle



Kinderhaus Nürnberg gGmbH

Nürnberger Familienzentren, die sich weit über das übliche Maß einer Kindertagesstätte der Elternarbeit widmen. Im September 2011 wurde aufgrund der wenigen Hortplätze im Stadtteil sowie der im Stadtgebiet zu geringen Krippenplätze das Familienzentrum Sperberstraße erweitert. Unter dem Namen Familienzentrum Neulichtenhof sind nun zwei Einrichtungen vereint, die in der Pillenreuther Straße sowie der Sperberstraße zu finden sind. Das Betreuungsangebot ist nun mit 24 Krippenplätzen, 70 Kindergarten- und 50 Hortplätzen doppelt so hoch, wie zu vor. Träger der Einrichtung ist die Kinderhaus Nürnberg gGmbH mit Sitz in der Unteren Mentergasse. Geschäftsführer\*innen der gemeinnützigen Gesellschaft sind Carola Weise sowie Stefan Dürr.

## 2. Zielgruppe/ Umfeld der Einrichtung

Das Einzugsgebiet des Familienzentrums umfasst die Stadtteile Neulichtenhof, Hummelstein, Galgenhof, Glockenhof, Dutzendteich und Hasenbuck. Durch die Krippe erweitert sich das Einzugsgebiet über die gesamte Stadt. In der näheren Umgebung sind Einkaufsmöglichkeiten für die Anwohner\*innen. Die Sperberschule befindet sich ebenso, wie die Jena-Plan-Schule im direkten Umfeld. Durch das Schloss Hummelstein wirkt der Standort einladend, freundlich und ruhig. Das Haus in der Sperberstraße befindet sich direkt im Wohngebiet im Gegensatz zum Haus in der Pillenreuther Straße, das vor dem Südpunkt der Stadt Nürnberg an der Hauptstraße liegt. Durch die vielen Nationalitäten der Familien herrscht in der Einrichtung eine Vielfalt an Kulturen. Trotz der unterschiedlichen Kulturen gibt es einen pädagogischen Konsens über die erzieherische Arbeit mit den Kindern. Die meisten Familien leben im Stadtteil und bilden eine Mischung aus sozialer Mittel- und Unterschicht. Die Wohnverhältnisse sind unterschiedlich und reichen von beengten Mietwohnungen bis zu Einfamilienhäusern. Die Mehrheit der Eltern sind verheiratet und gehen meist einem angestellten Beschäftigungsverhältnis nach. Leider nimmt die Scheidungsquote stark zu und verursacht eine häufigere Doppelbelastung für den alleinerziehenden Elternteil. Durch verschiedene Umstände häufen sich die Problemlagen der anwesenden Familien, die kultureller, sozialer oder finanzieller Natur sind. Die Komplexität hierbei nimmt jährlich zu und veranlasst die Kolleg\*innen sehr eng mit den Familien zu arbeiten und nach geeigneten Lösungen zu suchen.



### 3. Familienzentrum

---

#### 3.1 Definition

Die pädagogische Arbeit von Kindertagesstätten umfasst nach den Vorgaben des SGB VIII und des BayKiBiG neben der individuellen Bildung, Erziehung und Betreuung von Kindern die kontinuierliche Zusammenarbeit mit den Eltern. Damit erreichen Kindertagesstätten fast alle Familien mit Kindern im Vorschulalter und bauen hier langanhaltende Beziehungen zu Kindern und Eltern auf. Die Nürnberger Familienzentren haben darüber hinaus den besonderen Auftrag, die speziellen Bedürfnisse von Familien in ihren individuellen Lebenslagen im jeweiligen Stadtteil zu berücksichtigen und hierfür Angebote zu entwickeln. Somit entstehen niedrigschwellige Beratungsdienste für Alltagsfragen. Die Familienzentren bieten besondere und für die Bedarfe des Sozialraums maßgeschneiderte Angebote für Kinder und Erwachsene, orientiert an deren Lebenslagen und dem Sozialraum der Familien unter interkulturellen Gesichtspunkten. Somit verknüpfen sie Bildungs- und Betreuungsbedürfnisse der Kinder mit dem Angebot familienbezogener Beratungsdienste und Bildungsangebote. In verschiedenen Studien sind die positiven Auswirkungen gestärkter Elternkompetenz auf die kindlichen Entwicklungs- und Bildungschancen nachgewiesen. Hinzu kommt, dass soziale Netzwerke für Familien ein wichtiger Schutzfaktor für Kinder sind, in denen Vernachlässigungsprobleme früher bemerkt werden und rechtzeitig geholfen werden kann. Dem Kind kann ein weiterer Bildungs- und Entwicklungsort geboten werden. Für die Standortbestimmung von Familienzentren der Stadt Nürnberg sind im Rahmen einer Sozialraumtypisierung ein im Vergleich zu anderen Stadtteilen hoher Migrationsanteil in der Bevölkerung und der Umfang an Leistungen der wirtschaftlichen Jugendhilfe maßgeblich.

#### 3.2 Motive und Abgrenzung

Das Familienzentrum hat zwar den klassischen Charakter einer Kindertagestätte, dennoch eine sehr spezielle und bedeutsame Aufgabe in der Nürnberger Kinderbetreuungslandschaft. Wie in Punkt 4.3 ersichtlich bieten alle Familienzentren Aufbauleistungen, vor allem für die Familien. Hierbei geht es darum den Eltern eine Unterstützung zu sein, ihnen frühe Hilfen anbieten zu können und durch niederschwellige Angebote einen Raum zur gemeinsamen Bewältigung von Problemen zu bieten. Die Grenzen zwischen dem Erziehungsauftrag einerseits und der Elternbildung oder der kulturellen Teilhabe andererseits ist in diesem Haus verschwindend gering. Grundlage für alle Bestrebungen sind tragfähige und dauerhafte Beziehungen zwischen



Kindern, Eltern und Erzieher\*innen. Nur dadurch können Hilfen angenommen werden, Probleme angesprochen und Lösungen erarbeitet werden.

### 3.3 Gesetzliche Grundlagen unserer Kindertageseinrichtung

Als Einrichtung des öffentlichen Rechts ist das Familienzentrum den Richtlinien des bayrischen Staatsministeriums für Arbeit und Soziales, Familie und Integration unterstellt. Ebenfalls ist das Jugendamt Nürnberg mit seinen Vertretern gesetzlicher Ansprechpartner\*innen.

Folgende Gesetze und Leitlinien bilden u.a. die Grundlage der pädagogischen Arbeit in den Kindertageseinrichtungen der Kinderhaus Nürnberg gGmbH:

- Bayerisches Kinderbildungs- und Betreuungsgesetz (BayKiBiG)
- Bildung, Erziehung und Betreuung von Kindern (BEP)
- Leitfaden für die pädagogische und organisatorische Arbeit in den Kindertageseinrichtungen nach BayKiBiG der Kinderhaus Nürnberg gGmbH

Weitere gesetzliche Grundlagen sind:

- Arbeitsschutzgesetz
- Jugendschutzgesetz
- Infektionsschutzgesetz
- Mutterschutzgesetz
- Arbeitszeitgesetz

## 4. Pädagogische Arbeit

---

### 4.1 Pädagogische Grundhaltung

Grundlage für das Team des Familienzentrums ist die Beobachtung, aus der alle relevanten Impulse für den Tag und das weitere pädagogische Handeln resultieren. Im Mittelpunkt steht hierbei das Erkennen von Bedürfnissen und deren Einbettung in das soziale Gruppengeschehen. Das Familienzentrum orientiert sich an drei wichtigen Aspekten: Achtsamkeit, Respekt und Wertschätzung. „Achtsamkeit bedeutet, alles, was im Augenblick geschieht, bewusst wahrzunehmen, ohne es gleich zu beurteilen, ob es uns jetzt oder in Zukunft nützlich sein kann. Menschen verlieren im Alltag häufig den gegenwärtigen Augenblick aus den Augen, auch wenn das die einzige Zeit ist, in der man handeln und die man tatsächlich erleben kann. Wenn sich die



Gedanken jedoch nur mit der Zukunft oder der Vergangenheit befassen, ist es nicht mehr möglich, wirklich im Augenblick präsent zu sein, weder bei kleinen noch bei großen Ereignissen, d.h., das Leben braust förmlich an den Menschen vorbei, ohne von ihnen gelebt zu werden. Achtsamkeit ist dabei mehr als nur Konzentration, denn Konzentration heißt, sich auf einen Gedanken oder ein Objekt zu fokussieren, sie wird z.B. gebraucht beim Lösen von Rechenaufgaben. Achtsamkeit hingegen brauchen Menschen bei neuen oder kreativen Aufgaben, wenn sie sich nicht auf Bekanntes beziehen können. Achtsam sind Menschen sich dann nicht, wenn sie mehrere Dinge gleichzeitig oder automatisiert erledigen, wenn eingeschliffene Gewohnheiten sie steuern oder sie Lösungswege nur aus einer Quelle beziehen.“<sup>1</sup> Ein Kind wertschätzen bedeutet, ihm mit Anerkennung, Respekt und Achtung zu begegnen. Eine wertschätzende Haltung ist für den Aufbau des Selbstwertgefühls und die Selbstachtung elementar wichtig. Erfährt ein Kind, dass es um seiner selbst willen, also für das, was es ist und nicht nur für das, was es sein oder tun sollte, anerkannt und geschätzt wird, verinnerlicht es: Ich bin wertvoll! In einer wertschätzenden Atmosphäre gelangen Kinder zu positiven Werteinstellungen gegenüber sich selbst, anderen Menschen und des Lebens an sich. Achtsam sein und eine wertschätzende Haltung einnehmen zollt von Respekt, dem sich alle Mitarbeiter\*innen des Familienzentrums verschrieben haben. Hieraus entsteht eine Pädagogik, die sich nicht nur auf fördernde Aspekte oder lehrhafte Inhalte bezieht, sondern sich mit dem Menschen an sich, seinen Gefühlen und Bedürfnissen beschäftigt und sich mit der Frage beschäftigt, wie kann man jede einzelne Person individuell wahrnehmen und unterstützen. Generell kann keine einheitliche pädagogische Ausrichtung für die Kindertagesstätte benannt werden, dar eine Offenheit für jeden pädagogischen Ansatz besteht. Folgende Aspekte sind uns im Zusammenarbeiten mit den Kindern und Eltern äußerst wichtig: Es geht einerseits um die Lebenswelt der Kinder, die Werte und Normen der Gesellschaft sowie die Grundrechte, die jeder Mensch hat, das Recht auf Bildung, die Grundregeln des Zusammenlebens und die moralischen Werte, sowie vergangene, gegenwärtige und zukünftige Einflüsse auf das Kind und die Gesamtheit der Familie. Andererseits geht es um die Situation, das Hier und Jetzt, in dem sich das Kind befindet. Seine momentanen Bedürfnisse, seine Ideen und Möglichkeiten, Gefühle und Zusammenhänge im eigenen Kosmos, die auch mit der nötigen Grenzerfahrung einhergeht. Eine ko-konstruktive Sichtweise ist dabei elementar. Außerdem liegt der Fokus auf der Entwicklung des Kindes, d.h. was das Kind zu welcher Zeit benötigt, um sich gut weiter entwickeln zu können. Hierbei sollen die Erkenntnisse der aktuellen Fachliteratur Einzug halten. Zuletzt geht es um

---

<sup>1</sup> [www.lexikon.stangl.eu/2277/achtsamkeit/](http://www.lexikon.stangl.eu/2277/achtsamkeit/)



Diversität, es geht um die Anerkennung und Wertschätzung aller Menschen unabhängig von ihrer sozialen oder ethnischen Herkunft, ihrem Geschlecht, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung, ihrem Lebensalter, ihrer physischen oder psychischen Fähigkeiten oder anderer Merkmale. Diversität bedeutet Vielfalt im Sinne der Unterschiedlichkeit von Menschen in Bezug auf Lebensform, sowie im Hinblick auf verschiedene Identitätsmerkmale. Diversitätskompetenz zeigt sich im Kita-Alltag, in den alltäglichen Interaktionen mit den Kindern und mit den Eltern, aber auch im Team. Kinder sollen selbst Erfahrungen mit Vielfalt machen können, ohne dass sie Ausgrenzung oder Diskriminierung erfahren. Jeder Mensch hat die gleichen Chancen verdient. Diversitätskompetenz ist die Fähigkeit, wertschätzend, anerkennend und vorurteilsfrei mit gesellschaftlicher Vielfalt umzugehen und diese mitzugestalten.

## **4.2 Basisleistungen**

### **4.2.1 Menschenbild**

Durch die Pädagogik der Einrichtung wird ersichtlich, dass sich kein explizites Bild vom Kind beschreiben lässt. Wichtig ist die Sichtweise auf den Menschen an sich, mit seinen Stärken und Schwächen, seinen Wünschen und Träumen, seinen Schicksalsschlägen und Bedürfnissen. In die Einrichtung kommen nicht Eltern mit Ihren Kindern oder Mitarbeiter\*innen sondern eine bunte Mischung aus vielen verschiedenen Individuen, die für sich einzigartig und wertvoll sind.

### **4.2.2 Beziehung**

Die Beziehung zwischen Eltern und ihren Kindern ist ein wesentlicher und grundlegender Bestandteil der kindlichen Entwicklung. Um sich mit der Umwelt auseinandersetzen zu können, spielen, wachsen und reifen zu können, muss das Kind eine Sicherheit in Form von Bindung haben. Diese Bindung ist ein sehr starkes Band zwischen Eltern und Kindern und von Emotionen begleitet. An dieses Band wollen wir in achtsamer Weise anknüpfen und dem Kind eine professionelle emotionale Bindung geben und vor allem Vertrauen. Die Harmonie und das gegenseitige Vertrauen zwischen Eltern und Erzieher\*innen wird angestrebt.

### **4.2.3 Ziele der pädagogischen Arbeit**

Größtes Bestreben ist es, den Kindern die Möglichkeit zu geben, zu verantwortungsbewussten und mündigen Menschen heranzureifen. Der partizipative Gedanke ist für unsere Einrichtung eine Grundhaltung, der wir mit folgenden Methoden Rechnung tragen wollen:

- Mitbestimmung bei der täglichen Gestaltung des Tages



- Einbezug der Ideen und Wünsche der Kinder in altersgerechter Weise
- Kinderkonferenzen
- Streitschlichter

Ebenfalls ist es ein Anliegen, die Kinder in ihrer Selbstständigkeit zu unterstützen und dies wollen wir durch folgende Punkte erreichen:

- Die Ideen der Kinder wahrzunehmen und diese umzusetzen
- Dem Kind die Zeit geben, um sich selbst mit einem Thema zu beschäftigen
- Die Kinder durch Erfolgserlebnisse zu motivieren
- Auf die Fähigkeiten der Kinder vertrauen
- Die Kinder entscheiden zu lassen und sie darin zu bestärken
- Eigene Erfahrungen sind erwünscht und erlaubt
- Langeweile und Konflikte zulassen
- Dabei ist auch wichtig: Jeder Erwachsene ist ein Vorbild!

Da Sprache eines der wichtigen Kommunikationsmittel in der zwischenmenschlichen Beziehung ist, ist uns diese Art der Kommunikation sehr wichtig und soll mit Hilfe folgender Kernziele umgesetzt werden:

- Sich als Erwachsener Zeit nehmen, den Kindern zuhören zu können
- Kinder zum Sprechen animieren
- Gefühle durch Stimmlage, Gestik und Mimik sichtbar machen
- Bilderbücher und Erzählungen fokussieren
- Lieder mit Bewegung verknüpfen
- Kinder mit verschiedenen Zeitformen konfrontieren
- Handlungen sprachlich begleiten und dem Kind Handlungsaufforderungen stellen
- Gegenstände, Pflanzen und Lebewesen genau beschreiben
- Reimspiele und Hörgeschichten anbieten
- Kinder nicht verbessern, sondern den Satz korrekt wiederholen
- Offene Fragestellungen formulieren



#### 4.2.4 Bildungs- und Erziehungsplan

##### Personale Kompetenz

- Selbstwahrnehmung
- Motivationale Kompetenz
- Kognitive Kompetenz
- Psychische Kompetenz

##### Kompetenz zum Handeln in sozialen Kontexten

- Soziale Kompetenz
- Entwicklung von Werten und Orientierungskompetenz
- Fähigkeit und Bereitschaft zur Verantwortungsübernahme
- Fähigkeit und Bereitschaft zur demokratischen Teilhabe

##### Lernmethodische Kompetenz

- Kompetenter Umgang mit Veränderungen und Belastungen

All diese Fähigkeiten werden im Bayerischen Bildungs- und Erziehungsplan als Basiskompetenzen benannt und dienen allen Kindertagestätten im Freistaat als Rahmenbedingung. Im pädagogischen Alltag werden die Kinder von den Erzieher\*innen bestärkt, diese Kompetenzen anzunehmen und sich im gemeinsamen Tun zu erproben. Den Fachkräften im Familienzentrum ist es wichtig, dass diese Kompetenzen im Prozess erarbeitet und erprobt werden und nicht nach starren und jährlich wiederkehrenden Plänen. Die Kinder mit ihrem momentanen Selbstlernschwerpunkt stehen dabei mit Mittelpunkt.

#### 4.2.5 Das offene Konzept

Das Familienzentrum arbeitet wie alle Einrichtungen des Trägers nach dem offenen Konzept. Den Kindern stehen wie in Punkt 5.3 dargestellt, zwei große Häuser zur Verfügung. Beide Häuser besitzen mehrere Stockwerke und haben dadurch viele Räumlichkeiten für die Kinder. Die Zimmer werden auch als Funktionsräume tituiert, da jeder einen speziellen Charakter aufweist und dementsprechend eingerichtet ist. Vorteile für die tägliche Arbeit bestehen in folgenden Punkten. Die Kinder haben die Möglichkeit, am Tag verschiedene Räume zu wählen und dies nach ihrer Interessenslage zu entscheiden. Ebenfalls können die Räume schnell für bestimmte Wünsche der Kinder umfunktioniert werden. Die Kolleg\*innen betreuen die einzelnen Räume



und sind dadurch in allen Zimmern präsent. Dadurch entsteht für die Kinder die Möglichkeit mit allen Kolleg\*innen am Tag in Kontakt zu treten, aber auch die Chance immer bei einer bestimmten Person zu bleiben. Dieses Wechselspiel aus Bindung und Expansion ist dadurch möglich und gibt dem Kind zeitliche Sicherheit. Durch den Kontakt mit allen Mitarbeiter\*innen haben die Kinder weniger Probleme, wenn die Hauptbezugsperson nicht anwesend ist. Die Kinder haben mehrere feste Anker in der Einrichtung. Die Kindergruppe, die Kolleg\*innen sowie die Räume.

#### **4.2.6 Beobachtung und Dokumentation**

Durch eine intensive Beobachtung kann eine qualitative hochwertige pädagogische Arbeit geleistet werden. Um diesem Umstand gerecht zu werden sind die Kolleg\*innen verpflichtet, während der Freispielzeit viel Aufmerksamkeit auf diesen Bereich zu legen. Die Beobachtungen ermöglichen es dem Team die Individualität der Kinder wahrzunehmen. Ereignisse, die wesentlich für die Entwicklung des Kindes sind, werden im Elterngespräch thematisiert. Als Dokumentationsinstrument stehen unter anderem das Portfolio sowie die Beobachtungsbögen PERIK, SELDAK und SISMIK zur Verfügung. Die Beobachtungsbögen sind von den Kolleg\*innen im Kindergartenbereich einmal jährlich zu führen und die Ergebnisse, im kollegialen Austausch zu betrachten, um entsprechende Fördermaßnahmen für das jeweilige Kind zu erstellen. Darüber hinaus werden anhand der Beller-Entwicklungstabelle die Kinder beobachtet und gemeinsam mit den Eltern der momentane IST-Stand der Kinder ermittelt. Durch unser Konzept und die beiden Häuser herrschen enge Absprachen, besonders in Bezug auf dem Entwicklungsstand der Kinder die ins andere Haus oder in einen anderen Bereich wechseln. Die Fachkräfte von Kindergarten besprechen gemeinsam mit dem Vorschulteam, welche Kinder den Vorkurs- Deutsch 240 in der Schule besuchen. Dieser findet einmal im Jahr statt. Das Familienzentrum meldet der Schule welche Vorschulkinder teilnehmen. In der Vorschule findet zusätzlich vier Mal die Woche Kleingruppenarbeit statt um die Kinder noch besser auf die Schule vorzubereiten und den Entwicklungsstand besser einschätzen zu können.

#### **Integration und Inklusion**

Integration bedeutet ein integratives Bildungssystem auf allen Ebenen und lebenslanges Lernen. Unter Inklusion verstehen wir das Zusammenleben unterschiedlicher Kinder. Dies bedeutet für uns in der Gemeinschaft voneinander und miteinander zu lernen. Das gilt für Kinder, Eltern und Team. Dabei ist es uns wichtig, die Stärken und Schwächen jeder einzelnen Person anzuerkennen. Jeder Mensch ist mit seinen individuellen Voraussetzungen und Bedürfnissen bei uns willkommen. Da Kinder mit speziellen Bedürfnissen auch spezielle Förderung bekommen,



gibt es die Möglichkeit einen erhöhten Förderbedarf zu beantragen. Dies erfolgt immer in Zusammenarbeit mit unserem Trägerinternen Fachdienst, Eltern und Pädagog\*innen.

### **Kinderrechte und Partizipation**

Alle Kinder haben das Recht auf:

- Schutz vor körperlicher und geistiger Gewaltanwendung und Misshandlung
- Gesundheitssorge
- Ruhe, Freizeit und Spiel
- Bildung und Schule
- Erziehung
- einen angemessenen Lebensstandard
- soziale Sicherheit
- Integration
- Schutz der Privatsphäre und Ehre
- Gedanken-, Gewissens- und Religionsfreiheit
- Meinungsfreiheit
- Kindeswohl
- freie Äußerung ihrer Gefühle
- elterliche Fürsorge

In Übereinkunft mit der UN-Kinderrechtskonvention von 1995 haben Kinder das Recht, angehört zu werden und an Beschlüssen, sie selbst betreffend, mit einbezogen zu werden. Kinder werden damit ermutigt, aktive und verantwortungsbewusste Bürger zu werden ([blja.bayern.de](http://blja.bayern.de)). Ein wichtiger Grundsatz unserer Arbeit ist, die Kinder ernst zu nehmen und sie ernsthaft an unseren Entscheidungsprozessen teilhaben zu lassen.

### **Partizipation**

Kinder haben unabhängig von ihrem Alter ein Recht auf Partizipation. Partizipation bedeutet die Beteiligung an Entscheidungen, die das eigene Leben und das der Gemeinschaft betreffen, und damit die Selbst- und Mitbestimmung, Eigen- und Mitverantwortung und konstruktive Konfliktlösung. Basierend auf dem Bild vom Kind als aktiven Mitgestalter seiner Bildung sind



Partizipation und Ko- Konstruktion auf Dialog, Kooperation, Aushandlung und Verständigung gerichtet. Unsere Kinder dürfen mitbestimmen bei: Ausflügen, Projekten und Angeboten, Raumgestaltung, Regeln, Spielangeboten sowie neuen Anschaffungen. Auch bei Neueinstellungen wird das Urteil Kinder mitberücksichtigt.

#### **4.2.7 Qualitätssicherung**

Die intensive kollegiale Teamarbeit ist der erste Garant für Qualität. Im gemeinsamen Austausch vor allem während der Teamsitzungen und der zweimal jährlich stattfindenden Konzeptionstage ist dies deutlich zu erkennen. Durch den fachlichen Austausch mit der Bereichsleitung der Kinderhaus Nürnberg gGmbH entsteht eine kontinuierliche Evaluation der pädagogischen und organisatorischen Arbeit des Familienzentrums. Ebenfalls wird die Qualitätssicherung über die jährlich stattfindenden Elternbefragungen gewährleistet. Diese dienen als Richtwert und können den pädagogischen Rahmen stützen und untermauern.

Um die Qualität der Einrichtungen stabil zu halten und stets zu verbessern werden folgende Maßnahmen seitens des Trägers und der Kita angeboten:

##### Für die Teams:

- Einarbeitungskonzept für neue Mitarbeiter\*innen
- Leitfaden des Trägers für BayKiBiG Kindertageseinrichtungen
- Regelmäßige Arbeitskreise für Pädagog\*innen und hauswirtschaftliche Angestellte
- Mitarbeiter\*innenversammlungen
- Beratung und Reflexion mit der päd. Fachberatung und Bereichsleitung
- Mitarbeiter\*innengespräche
- Mitarbeiter\*innenumfrage
- Regelmäßige Teamsitzungen und Großteamsitzungen mit Fallbesprechungen
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen sowie Studium

##### Für die Kinder:

- Kinderkonferenzen
- Kinderumfragen (anonym und öffentlich)
- Beschwerdemanagement für Kinder



- Briefkasten für Lob & Kritik am Leitungsbüro
- Reflexion über Speisepläne (mit Weitergabe an Küche & Caterer) sowie Ausflüge

#### Für die Eltern:

- Jährliche Elternumfrage mit Auswertung und Evaluation
- Elternbeirat
- Jährliches Elternbeiratstreffen aller Elternbeiräte
- Elterngespräche mit Reflexion

#### **4.2.8 Schutzkonzept**

Das Kinderhaus Nürnberg hat ein eigen konzipiertes Schutzkonzept erstellt. Dies ist fester Bestandteil der täglichen Arbeit und für alle Kolleg\*innen des Familienzentrums zugänglich. Zur Sicherung des Schutzauftrages bei Kindeswohlgefährdung nach §8a SGB VII wird die insoweit erfahrene Fachkraft mit einbezogen.

#### **Risiko und Gefährdungsanalyse**

##### **Risikobereiche**

Das Familienzentrum Neulichtenhof ist eine Einrichtung in der sich Kinder weiterentwickeln können und geschützt sind. Kindeswohlgefährdung umfasst ein breites Spektrum von Verhaltensweisen gegenüber Kindern, das verbale, psychische und physische Übergriffe beinhaltet.

Deshalb sind die Pädagog\*innen sehr achtsam, und gehen bei einem möglichen Verdacht sensibel und sachlich um.

Das Familienzentrum orientiert sich an drei wichtigen Aspekten:

Achtsamkeit, Respekt und Wertschätzung

„Achtsamkeit bedeutet, alles, was im Augenblick geschieht, bewusst wahrzunehmen, ohne es gleich zu beurteilen, ob es uns jetzt oder in Zukunft nützlich sein kann.

Einen Menschen wertschätzen bedeutet, ihm mit Anerkennung, Respekt und Achtung zu begegnen. Eine wertschätzende Haltung ist für den Aufbau des Selbstwertgefühls und die Selbstachtung elementar wichtig. Erfährt ein Kind, dass es um seiner selbst willen, also für das,



was es ist und nicht nur für das, was es sein oder tun sollte, anerkannt und geschätzt wird, verinnerlicht es: Ich bin wertvoll!

Achtsam sein und eine wertschätzende Haltung einnehmen zollt von Respekt, dem sich alle Mitarbeiter\*innen des Familienzentrums verschrieben haben. Hieraus entsteht eine Pädagogik, die sich nicht nur auf fördernde Aspekte oder lehrhafte Inhalte bezieht, sondern sich mit dem Menschen an sich, seinen Gefühlen und Bedürfnissen beschäftigt und sich mit der Frage beschäftigt, wie kann man jeden einzelnen individuell wahrnehmen und unterstützen.

Generell kann keine einheitliche pädagogische Ausrichtung für die Kindertagesstätte benannt werden, da eine Offenheit für jeden pädagogischen Ansatz besteht. Grundsätzlich sind zwei Aspekte ausschlaggebend: Zum einen der situationsorientierte Ansatz und zum anderen die Grundhaltung von Emmi Pikler. Beide Ausrichtungen beleben das pädagogische Miteinander zwischen Erzieher\*innen und Kindern. Wir würden daher unseren Erziehungsstil als partnerschaftlich, bedürfnis- und lösungsorientiert, demokratisch und situationsorientiert beschreiben. Hierbei spiegelt sich auch die Notwendigkeit einer fundierten und gelebten Elternarbeit wieder. Durch die Pädagogik der Einrichtung wird ersichtlich, dass sich kein explizites Bild vom Kind beschreiben lässt. Wichtig ist die Sichtweise auf den Menschen an sich, mit seinen Stärken und Schwächen, seinen Wünschen und Träumen, seinen Schicksalsschlägen und Bedürfnissen. In die Einrichtung kommen nicht Eltern mit Ihren Kindern oder Mitarbeiter\*innen, sondern eine bunte Mischung aus vielen verschiedenen Individuen, die für sich einzigartig und wertvoll sind.

### **Das Team**

Die Kolleg\*innen sind dazu angehalten, sich gegenseitig im Umgang mit den Kindern zu beobachten und sich Rückmeldung zu geben. Außerdem kommt es regelmäßig zu gegenseitigen Hospitationen in den unterschiedlichen Bereichen. So gibt es immer wieder neue Rückmeldungen und alle bleiben aufmerksam.

Unseren Pädagog\*innen ist es wichtig, eine stabile und langfristige Beziehung zu den Kindern und Familien aufzubauen. Deshalb finden regelmäßig Angebote für die Kinder und auch die ganze Familie statt. Besonderes Risiko in Bezug auf Mitarbeiter\*innen und Kinder besteht zum Beispiel bei Umziehsituationen, Wickelsituationen, beim Schlafen/ Ausruhsituation, Ausflügen,



Aktionen wie Vorschulübernachtungen, Vertretungssituationen, Hospitant\*innen, Praktikant\*innen oder neuen Mitarbeiter\*innen.

### **Vertretungsregelungen**

Wir haben den großen Vorteil, dass unser Familienzentrum aus zwei Häusern besteht. So können sich die Mitarbeiter\*innen bei personellen Engpässen gegenseitig unterstützen und entlasten. Sollte der Personalmangel überhand nehmen, wird der Träger kontaktiert und es gibt die Möglichkeit Mitarbeiter\*innen aus anderen Einrichtungen kurzfristig im Familienzentrum einzusetzen. Kommen hausfremde Mitarbeiter\*innen des Trägers zum Aushelfen, werden die Aufgaben mit einer/m internen Mitarbeiter\*in abgesprochen. Bekommt diese Person einen Raum zugewiesen, wird darauf geachtet, dass der Auladienst immer wieder nach dem Rechten sehen kann. Kommen Hospitant\*innen oder Praktikant\*innen ins Haus, werden diese nicht mit den Kindern alleine gelassen. Außerdem wird ihnen das Konzept erklärt und es gibt jeder Zeit die Möglichkeit Rückfragen zu stellen.

### **Belastbarkeit**

Es kann immer wieder zu belastenden Situationen kommen. Beispielsweise, wenn viele Mitarbeiter\*innen erkranken oder schwierige Elterngespräche anstehen. In den regelmäßigen Teamsitzungen, wird abgefragt wie es den Teams geht. Hier besteht jederzeit die Möglichkeit, Belastungen anzusprechen und Lösungen zu finden. Es besteht immer die Möglichkeit, die Bereichsleitung und den Betriebsrat anzusprechen. Sollte es innerhalb von den Teams Konflikte geben, die nicht gelöst werden können, gibt es die Option eine Supervision mit einer externen Fachkraft zu bekommen. Außerdem gibt es einmal im Jahr einen Teamtag. An diesem kann sich das Team besser kennenlernen und die Beziehungen können vertieft werden.

### **Die räumliche Situation innen und außen**

Das Familienzentrum arbeitet wie alle Einrichtungen des Trägers, nach dem offenen Konzept. Den Kindern stehen zwei große Häuser zur Verfügung. Beide Häuser besitzen mehrere Stockwerke und haben dadurch viele Räumlichkeiten für die Kinder. Die Zimmer werden auch als Funktionsräume titulierte, da jeder einen speziellen Charakter aufweist und dementsprechend eingerichtet ist. Vorteile für die tägliche Arbeit bestehen in folgenden Punkten. Die Kinder haben die Möglichkeit sich am Tag verschiedene Räume zu wählen und dies nach ihrer Interessenslage zu entscheiden. Ebenfalls können die Räume schnell für bestimmte Wünsche der Kinder umfunktioniert werden. Die Kolleg\*innen betreuen die einzelnen Räume und sind in allen Zimmern präsent. Dadurch entsteht für die Kinder die Möglichkeit, mit allen Kolleg\*innen am Tag



in Kontakt zu treten, aber auch die Chance immer bei einer bestimmten Person zu bleiben. Dieses Wechselspiel aus Bindung und Expansion ist dadurch möglich und gibt dem Kind zeitliche Sicherheit. Durch den Kontakt mit allen Kolleg\*innen haben die Kinder weniger Probleme, wenn die Hauptbezugsperson nicht anwesend ist. Die Kinder haben mehrere feste Anker in der Einrichtung: die Kindergruppe, die Kolleg\*innen, sowie die Räume.

Durch unser offenes Arbeiten ist unser Handeln transparent und zum Großteil einsehbar. Verstecktes Arbeiten ist nur schwer möglich. Somit können Grenzüberschreitungen bei Kindern verhindert werden. Durch die Arbeit auf verschiedenen Etagen, ergeben sich verschiedene Gefahren. Das Familienzentrum in der Pillenreutherstraße verfügt über drei, für die Kinder zugängliche Etagen. Die Treppe ist relativ schmal und wird quasi ständig von Kindern und Mitarbeiter\*innen genutzt. Deshalb ist der Auladienst dafür zuständig, die Situation auf der Treppe im Blick zu behalten. In der Sperberstraße werden zwei Etagen von Kindern und Mitarbeiterinnen genutzt. Die Treppe hier ist breiter und gut einsehbar. Auch hier liegt dieser Bereich in der Zuständigkeit des Auladienstes.

In der Sperberstraße dürfen sich kleine Kindergruppen alleine in einem bestimmten Raum aufhalten. Um hier die möglichen Gefahren einzuschränken, ist der Auladienst zuständig in regelmäßigen Abständen nach der Kleingruppe zu sehen und die Situation einzuschätzen.

Die Kinder kennen die Regeln und das Vorgehen, sollte es zu Streit oder anderen Übergriffen kommen. Da wir mit Funktionsräumen arbeiten, gibt es in jedem Raum bestimmte Regelungen.

Dadurch, dass in der Pillenreutherstraße die Räume teilweise verwinkelt sind, sind die Mitarbeiter\*innen dazu aufgefordert, die Räume immer wieder abzulaufen. Natürlich ergibt sich durch dieses Konzept die Gefahr, dass die Mitarbeiter\*innen immer mit einer gewissen Anzahl an Kindern allein in einem Raum sind. Besonders während der Schlafwache verbleibt (wenn alle Kinder eingeschlafen sind) meist nur eine Person als Schlafwache im Raum. Diese Person ist aus Gründen der Sicherheit, immer jemand vom Stammpersonal. Um Übergriffe zu vermeiden, sind die Räume immer geöffnet. Es gibt keine geschlossenen Räume im offenen Konzept. Außerdem sind immer mehrere Räume in einem Stockwerk geöffnet. Wir haben außerdem in beiden Häusern festgelegte Orte, in jedem Raum und im Garten, wo sich die Mitarbeiter\*innen positionieren. So haben sie den bestmöglichen Überblick über den Raum/Garten und können mögliche Gefahrenbereiche einsehen. Bei Kindergartenkindern, die neu in die Einrichtung kommen, besteht auch die Gefahr, dass sie sich im Haus verlaufen. Für neue Kinder kann das



Haus unübersichtlich wirken, deshalb bekommen sie für die erste Zeit einen Kinderpaten der/die den neuen Kindern dabei hilft sich zurecht zu finden. Der Garten in der Pillenreutherstraße ist in zwei Bereiche aufgeteilt. Eine Brücke, die für jeden zugänglich ist, trennt die beiden Bereiche. Auch hier gilt es Aufmerksam zu sein. Es besteht die Gefahr, dass Kinder von fremden Menschen angesprochen werden. Die Schulkinder der Sperberstraße dürfen nach Absprache mit den Eltern und Erzieher\*innen in Kleingruppen zum nahegelegenen Naturspielplatz. Die erste Zeit werden die Kinder von einem Erzieher/einer Erzieher\*in begleitet. Danach dürfen sie in Begleitung eines Streitschlichters/einer Streitschlichter\*in zum Naturspielplatz. Wenn genug Vertrauen aufgebaut wurde und sich die Kinder sicher fühlen, dürfen sie in Kleingruppen ohne Erzieher\*innen den Weg antreten. Dafür wurden im Vorfeld mit den Kindern Regeln erarbeitet. Sollten diese nicht eingehalten werden, darf das jeweilige Kind nicht mehr zum Naturspielplatz und es wird gemeinsam nach Lösungen gesucht. Die Aula stellt den größten Gefahrenbereich in beiden Häusern dar. Hier halten sich Eltern, Kinder und Mitarbeitende auf. Auch verschiedene Handwerker\*innen und der Hausmeister sind dort ab und an anzutreffen. Es gibt immer einen Mitarbeiter oder ein\*e Mitarbeiter\*in, die/der den Auladienst übernimmt. Diese Person ist durch das Aulabuch darüber informiert, welche Termine (Handwerkerbesuche) heute anstehen. Die Person ist dafür verantwortlich, den kompletten Bereich der Aula, das Telefon und den Eingangsbereich zu kontrollieren und zu prüfen, wer das Haus betritt und verlässt und wer für welche Räumlichkeiten verantwortlich ist. Es wird Buch darüber geführt, welche Kinder nachhause oder zum Naturspielplatz gehen. Handwerker\*innen werden an den Ort begleitet, an dem sie Arbeiten zu verrichten haben. Dieser Raum wird dann für die Kinder gesperrt oder eine Fachkraft bleibt mit im Raum. Die Aula ist mit einer Gegensprechanlage ausgestattet, so dass das pädagogische Personal bei jedem Klingeln nachfragen kann, wer die Einrichtung betreten möchte. Externe Personen werden nie mit Kindern alleine gelassen.

### **Die Kinder**

Durch die große Altersspanne in unserem Familienzentrum gibt es einen großen Entwicklungsunterschied, das kann Grenzüberschreitung begünstigen. Im Alltag legen wir deshalb viel Wert auf die Mitbestimmung der Kinder. Wir arbeiten nach dem Konzept der gewaltfreien Kommunikation. Dieses Konzept unterstützt die Mitarbeitenden und Kinder dabei, Konflikte gewaltfrei zu lösen. Sie lernen ihre Gefühle auszudrücken und sich gegenseitig zu sagen, was sie sich wünschen. Das dürfen sie auch den Mitarbeiter\*innen gegenüber. Wir legen großen Wert auf einen respektvollen Umgang miteinander. Wenn es die Kinder nicht schaffen ihren



Konflikt alleine zu lösen, können sie einen Streitschlichter/ eine Streitschlichter\*in oder eine Fachkraft dazu bitten. Diese unterstützen die Kinder dann dabei. Wir möchten ein miteinander schaffen, in dem sicher jeder traut über Gefühle zu sprechen. Wir versuchen durch unsere Kommunikation eine Atmosphäre zu schaffen in der jede\*r alles ansprechen kann, ohne verurteilt zu werden. Der Umgang mit Konflikten wird den Kindern von allen Mitarbeiter\*innen vorgelebt. Im gemeinsamen Kreis und in der Kinderkonferenz wird das Thema immer wieder gemeinsam mit den Kindern erarbeitet. Außerdem finden regelmäßige Streitschlichter\*innen Treffen statt. In der Krippe findet viel nonverbale Kommunikation statt. Die Mitarbeiter\*innen haben hier den Schwerpunkt der Beobachtung. Es gibt immer wieder Projekte wie „wie mein Körper/meine Regeln“, „Grenzen setzen“ usw. Die Kolleg\*innen haben den Auftrag die Kinder im Alltag zu beobachten. Aufgrund dieser Beobachtungen wird dann besprochen welche Angebote und Projekte für die Kinder aktuell wichtig sind.

### **Die Familien**

Im Familienzentrum ist der Kontakt zu den Eltern oftmals sehr eng und familiär, da das pädagogische Team großen Wert auf eine gute Bildungs- und Erziehungspartnerschaft legt. Dadurch kann gegebenenfalls auch unangemessene Nähe entstehen. Der Sprachgebrauch unter Erwachsenen kann grenzüberschreitend sein und im schlimmsten Fall auch mal lauter werden. Bei uns gibt es klare Hausregeln, die auch den Umgang miteinander regeln sollen. Dennoch kann es zu unangemessenen Reaktionen Seitens der Eltern kommen. Es besteht auch immer wieder die Gefahr, dass Eltern ihre Kinder im angetrunkenen Zustand abholen möchten oder, dass sie wegen eines aktuellen schlimmen Ereignisses unter Schock stehen. In diesem Fall ist ganz klar geregelt, dass wir den Eltern die Kinder unter diesen Umständen nicht anvertrauen können. Es besteht natürlich die Möglichkeit, einen anderen Abholberechtigten anzurufen.

### **Beschwerdemanagement**

#### **Eltern**

Da wir in unserem Familienzentrum viel Wert auf ein respektvolles miteinander legen, gibt es für alle Personen jederzeit die Möglichkeit Ängste, Sorgen oder Kritik zu äußern. Für die Eltern gib es dafür verschiedene Möglichkeiten. Eine Möglichkeit ist, während den Bring- und Abholzeiten den Auladienst anzusprechen. Sollte das Gespräch länger dauern, wird um einen Gesprächstermin gebeten. Außerdem gibt es den Elternbriefkasten. Dieser kann auch anonym genutzt werden. Es gibt eine E-Mail-Adresse von unserem Elternbeirat, die von allen genutzt werden darf, um Wünsche oder Beschwerden zu äußern. Einmal in der Woche gibt es eine Büro-Sprechzeit in



dieser Zeit steht die Bürotür für alle Eltern offen und sie können ohne Anmeldung unverbindlich zum Gespräch kommen. Mindestens zweimal im Jahr finden terminierte Elterngespräche mit den Bezugserzieher\*innen statt. Die Eltern dürfen allerdings jederzeit nach einem Elterngespräch fragen. Einmal im Jahr findet außerdem eine anonyme Elternumfrage statt. Außerdem arbeiten wir mit einer Eltern App, auch dort haben die Eltern jederzeit die Möglichkeit uns zu schreiben. Zusätzlich können sich die Eltern per E-Mail direkt an die Leitung wenden. Auch in regelmäßig stattfindenden Elternkaffee´s und Elternbeiratssitzungen gibt es die Möglichkeit sich zu äußern.

### **Kinder**

Jedes Kind wird dazu ermutigt, seine Wünsche, Kritik und Lob jederzeit äußern zu dürfen. Dadurch werden die Kinder zu mündigen Menschen erzogen, sie erfahren, dass ihr Wort gehört wird und Veränderung erwirken kann. Die Pädagog\*innen können natürlich jederzeit angesprochen werden. Es findet jeden Tag ein Kreis statt, in dem die Kinder aktiv mitbestimmen können und Dinge ansprechen können die sie beschäftigen. Für die Schul- und Vorschulkinder gibt es außerdem die Möglichkeit, sich an die Streitschlichter zu wenden. Außerdem gibt es einen Kinderbriefkasten, dort können auch anonym Wünsche, Sorgen oder Kritik geäußert werden. Auch eine regelmäßige Kinderkonferenz findet statt. Natürlich können hier die Kinder auch aktiv über Projekte, Angebote, Essen und neue Regeln mitentscheiden. Außerdem findet einmal im Monat ein Aulatreffen mit allen Kindern und Mitarbeiter\*innen statt. Hier werden die Kinder über alle Neuheiten informiert und es gibt eine offene Rund, in der jeder sagen kann was ihn/sie gerade beschäftigt oder was Ihm/ihr aktuell Sorgen bereitet.

### **Team**

Pädagog\*innen bietet sich die Möglichkeit in den alltäglichen Gesprächen, sowie den jährlich stattfindenden Personalentwicklungsgesprächen zur Beschwerde. Zusätzlich finden einmal die Woche Teamsitzungen statt, in denen Sorgen, Wünsche und Beschwerden geäußert werden können. Jederzeit besteht die Möglichkeit, die Kita Leitung anzusprechen. Zweimal im Jahr finden Konzeptionstage statt. Außerdem gibt es einmal im Jahr einen Teamtag. Wir sehen jede Kritik als Chance zur Verbesserung und legen großen Wert auf Ehrlichkeit und Transparenz. Im Team gibt es regelmäßige Feedbackrunden und Reflektionsgespräche.

### **Partizipation**

Ein wichtiger Bestandteil der Vorbeugung vor sexualisierter Gewalt oder Grenzverletzungen ist die Partizipation von Kindern. Ernst gemeinte Partizipation zielt darauf ab Entscheidungsräume für Kinder zu öffnen. Die Kinder im Familienzentrum werden deshalb im Alltag aktiv



miteingebunden und dürfen vieles mitentscheiden. Sie sollen lernen, dass Ihre Stimme Gehör findet und ernstgenommen wird. Ein großer Teil der Partizipation in unseren Häusern ist die gelebte, gewaltfreie Kommunikation. Durch diese trauen sich die Kinder aktiv ihre Wünsche und Gefühle auszusprechen. Partizipation wird gleichermaßen in allen Bereichen gelebt. Die Umsetzung wird altersentsprechend angepasst. Grundsätzlich versuchen wir, die Kinder in allen Bereichen, so gut es geht, miteinzubeziehen und mitbestimmen zu lassen. Jede/r Mitarbeiter\*in hat einmal in der Woche eine Eltern-Gespräch-Stunde. Wenn kein Elterngespräch stattfindet, wird diese zum Beobachten der Kinder genutzt. Während dieser Zeit haben die Kinder auch die Möglichkeit, auf die Bezugserzieher\*in zuzugehen und mit ihm/Ihr im Einzelgespräch zu sprechen.

### **Krippe**

Beteiligung von Krippenkindern gelingt nicht allein mit Sprache, sondern in Kombination mit Gesten, der Mimik und den Bewegungen der Kinder. Die Fachkräfte versuchen die Kinder so oft wie möglich an Entscheidungen des Alltags zu beteiligen. Die Kinder dürfen zum Beispiel entscheiden, in welchem Raum sie sein wollen oder ob sie mit in den Garten oder zu Ausflügen möchten. Auch beim Essen dürfen die Kinder frei entscheiden, was und wieviel sie Essen wollen. Sie dürfen bei der Auswahl der Musik mitentscheiden. Da viele Kinder in der Krippe im Morgenkreis noch nicht sagen können was sie sich für ein Lied oder Spiel wünschen, gibt es verschiedene Methoden, die den Kindern die Mitbestimmung erleichtern. Beispielsweise ein Würfel, auf dem Bilder von dem jeweiligen Spiel oder Lied sind. Auch beim Schlafen dürfen sie entscheiden, ob sie Schlafen möchten oder wach bleiben wollen. Ebenso haben sie beim Wickeln oder Umziehen das Recht, sich eine Person auszusuchen die sie wickelt oder beim Umziehen hilft. Auch bei Konflikten werden die Kinder dazu angeregt, Konflikte selbst zu lösen. Natürlich ist immer eine Fachkraft dabei und unterstützt die Kinder in ihrem Handeln.

### **Kindergarten**

Wie in allen unseren Bereichen dürfen auch die Kindergartenkinder in der Essensituation selbst entscheiden, was und wieviel sie essen möchten. Wie in allen anderen Bereichen auch, findet das Frühstück und das Vesper in Buffetform gleitend statt. Das ermöglicht es den Kindern, auch zu entscheiden, wann sie essen möchten. Die Kinder haben außerdem Mitspracherecht bei Ausflügen, Angeboten und der Raumgestaltung. Auch beim Schlafen können sie entscheiden ob sie schlafen, sich nur etwas ausruhen oder wach bleiben möchten. Was für eine Geschichte oder Musik beim Schlafen/Ausruhen gehört wird. Wer sich neben sie setzen darf usw. Wenn ein Kind



Hilfe beim An- oder Ausziehen braucht, kann es sich überlegen, wer unterstützen darf. Kitaregeln werden gemeinsam erstellt und besprochen. Die Raumnutzung ist auch hier, sowie in allen anderen Bereichen, frei zu entscheiden. Auch bei Neuanschaffungen werden die Kinder mit einbezogen.

### **Vorschule und Hort**

Die Vorschul- und Schulkinder haben die gleichen Rechte wie die Krippen- und Kindergartenkinder. Die Mitbestimmung wird hier aufgrund des Alters nochmal etwas erweitert. Hier gibt es das Streitschlichtersystem, das den Kindern helfen soll noch selbstständiger zu agieren. Die Streitschlichter\*innen werden von den Kindern selbst gewählt und haben einmal in der Woche eine Sitzung mit einer Erzieher\*in. In dieser Sitzung werden aktuelle Probleme, Streitigkeiten und Unzufriedenheit von Seiten der Kinder angesprochen. Im Alltag sind die Streitschlichter\*innen dafür da, den anderen Kindern beim Schlichten von Konflikten zu helfen. Sie erinnern die Kinder an die Regeln, die gemeinsam aufgestellt wurden und unterstützen neuere Kinder dabei, sich in der Einrichtung zu orientieren. Die Kinder in der Sperberstraße entscheiden, wie im anderen Haus, selbstständig darüber wann, was und wie viel sie Essen wollen. Sie entscheiden in welchen Räumen sie wie lange spielen, wann sie ihre Hausaufgaben machen oder ob sie mit auf Ausflüge oder zum Naturspielplatz gehen möchten. Bei der Planung von Projekten und Angeboten, Erstellen von Regeln und Raumgestaltung haben sie natürlich auch Mitspracherecht. Außerdem dürfen sie bei den Entwicklungsgesprächen dabei sein, wenn sie möchten. Es finden außerdem regelmäßige Kinderkonferenzen und Aulatreffen statt.

### **Kinderschutz**

Unser Kinderschutzkonzept

Gemäß dem §45 Sozialgesetzbuch VIII ist der Kinderschutz ein wesentlicher Bestandteil in unserer Einrichtung.

Unser Schutzkonzept umfasst zum aktuellem Stand folgende Punkte.

- Kindeswohlgefährdung
- Umgang mit Macht und Ohnmacht
- Doktorspiele
- Nähe und Distanz
- Notfallkonzepte



- Sexuelle Bildung
- Grundlagen sexuelle Gewalt
- Risiko und Gelegenheitsanalyse
- Umgang mit Medien
- Elterngespräche nach einem sexuellen Übergriff
- Kindliche Sexualität – Was ist noch normal
- Verfahren beim Träger mit Kindeswohlgefährdung, sexuellen Übergriffen oder Gewalt
- Beteiligung leben
- Rehabilitationsverfahren
- Sexualpädagogisches Konzept
- Beschwerdemanagement
- Partizipation und Kinderrechte
- Präventive Beziehungshaltung

Seit Einführung 2017 bietet der Träger den Mitarbeiter\*innen jährlich hausinterne Fachtage zu Schulungszwecken.

#### **4.2.9 Übergangskonzepte**

Durch die zwei Häuser des Familienzentrums ergeben sich 5 Übergangsmodele. Jede Eingewöhnung und jeder Übergang werden spezifisch auf die Kinder ausgerichtet. Die Familien erhalten zu jedem Wechsel einen gesonderten Elternabend, der zum Kennenlernen der Häuser und Kolleg\*innen dient, sowie zu Klärung von Fragen.

#### **4.2.10 Eingewöhnung in die Krippe**

Der erste Übergang vom Elternhaus in die Kindertagesstätte ist ein einschneidendes Erlebnis für die Familien. Um die Eingewöhnung zu erleichtern und sich gegenseitig kennenzulernen findet vor der Eingewöhnung eine Eltern-Kind-Gruppe im Familienzentrum statt. So können die Familien die Einrichtung und die Mitarbeiter\*innen kennenlernen.



<b>Woche 1</b>  Tag 1 beginnt um 10.00 Uhr/  Dauer: 1 Std.	<b>Woche 2</b>	<b>Woche 3</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erziehungsberechtigte*r bleibt mit dem Kind in der Krippe</li> <li>✓ Es findet keine Trennung statt</li> <li>✓ Das Kind nimmt (nach Absprache mit dem Team) am Frühstück und Mittagessen teil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Am Montag der zweiten Woche findet keine Trennung statt</li> <li>✓ Erste Trennung 10-15 Minuten</li> <li>✓ Zeit der Trennung wird schrittweise von Di. bis Fr. erhöht</li> <li>✓ Das Kind nimmt am Frühstück und Mittagessen teil</li> <li>✓ Das Kind schläft noch nicht in der Krippe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Weiter wie in Woche 2</li> <li>✓ Das Kind nimmt am Frühstück und Mittagessen teil</li> <li>✓ Das Kind schläft das erste Mal in der Krippe</li> <li>✓ Nach Tempo des Kindes wird die Betreuung nach und nach den Buchungszeiten angepasst</li> </ul>

#### 4.2.11 Eingewöhnung in den Kindergarten

Das Eingewöhnungskonzept des Kindergartens ähnelt dem der Krippe. Die zukünftigen Kindergartenkinder und deren Familien kennen sich bereits durch die Eltern-Kind-Gruppe. In den ersten Wochen sind alle neuen Kinder mit den Bezugspädagog\*innen in der Turnhalle des Hauses und beginnen gemeinsam den Tag. Ein gemeinsames Frühstück beendet den ersten Teil des Tages. Anschließend haben die Kinder die Möglichkeit das Haus zu erkunden oder sich noch den Rückzug in der Turnhalle zu gönnen. Dieser Tagesablauf wird die ersten beiden Wochen praktiziert. Die weiteren Wochen werden individuell nach der Explorationsfreude der Kinder gestaltet.

Die Eltern sind zu Beginn der Eingewöhnung ein wichtiger Bestandteil. Je nach Vorerfahrung der Kinder und ihrem momentanen Sicherheitsgefühl können erste Trennungsversuche gestaltet werden. Diese sind aber immer mit den verantwortlichen Erzieher\*innen abzuklären.

#### 4.2.12 Übergang von der Krippe in den Kindergarten

Der interne Übergang eines Krippenkindes in den Kindergarten beginnt schon im Juni des Vorjahres. Ein festgelegter Wochentag bietet den Kindern die Möglichkeit am Tagesablauf im



Kindergarten teilzunehmen. Ein\*e Kolleg\*in aus der Krippe begleitet jene und unterstützt bei Fragen und Nöten. Ab September nehmen diese Kinder ebenfalls am Eingewöhnungsprogramm der neuen Kindergartenkinder teil.

#### **4.2.13 Übergang vom Kindergarten in die Vorschule**

Der Übergang vom Kindergarten in die Vorschule ist wörtlich zu verstehen. Die Kinder gehen ebenfalls ab Juni am gleichen Wochentag wie die Krippenkinder in das zweite Haus des Familienzentrums. Um 09.00 Uhr werden Sie von ein bis zwei Kolleg\*innen in die Sperberstraße begleitet. Dort können sie die Hortkinder, die Kolleg\*innen, die Räume und den Tagesablauf kennen lernen.

#### **4.2.14 Übergang von der Vorschule in den Hort**

Dieser Wechsel ist für die Kinder kaum spürbar. Die Räume, das Personal und der Tagesablauf sind für die Kinder schon bekannt. Die neuen Tätigkeiten, wie die Hausaufgabenerledigung wird mit den Vorschulkindern vor Eintritt in die Schule besprochen. Zur Unterstützung der ersten Schultage werden die Kinder von der Schule in den Hort gebracht. Sobald sich die Kinder sicher fühlen, können sie den Weg auch alleine antreten.

#### **4.2.15 Kooperation mit der Grundschule**

Aufgabe der Kindertagesstätte ist es, die Kinder langfristig und angemessen auf die Schule vorzubereiten. Diese Aufgabe beginnt mit dem Tag der Aufnahme. Für eine gelingende Schulvorbereitung und Übergangsbewältigung ist eine partnerschaftliche Zusammenarbeit von Eltern, Kindertageseinrichtung und Grundschule erforderlich. Die Kooperation von KiTa und Grundschule besteht zu einem wesentlichen Teil aus gegenseitigen Besuchen, bei denen Erzieher\*innen, Lehrkräfte und Kinder miteinander in Kontakt kommen. Die Kindertageseinrichtung arbeitet insbesondere mit den Grundschulen zusammen, die sich in der näheren Umgebung befinden. Nicht auszuschließen ist, dass einzelne Kinder später in eine andere Schule kommen. Typische Besuchssituationen sind: Lehrkräfte der Grundschule besuchen die KiTa, die Kinder besuchen die Grundschule in Begleitung der Erzieher\*innen, Erzieher\*innen besuchen die Grundschule. Eine intensive Schulvorbereitung und damit Fachgespräche, in denen sich Einrichtung und Grundschule über einzelne Kinder namentlich und vertieft austauschen, finden in der Regel erst im letzten Jahr vor der Einschulung statt. Zu dessen Beginn werden alle



Eltern auf dem Einschulungselternabend und im Einzelgespräch um ihre Einwilligung ersucht, solche Fachgespräche bei Bedarf und in Absprache mit den Eltern führen zu dürfen. Bei Kindern, die an einem Vorkurs teilnehmen, erfolgt das Einwilligungsverfahren in der Regel bereits ein Jahr davor. An einem „Vorkurs Deutsch lernen vor Schulbeginn“ nehmen jene Kinder mit und ohne Migrationshintergrund teil, die einer gezielten Begleitung und Unterstützung bei ihren sprachlichen Bildungs- und Entwicklungsprozessen bedürfen. Die Kursteilnahme verbessert Startchancen der Kinder in der Schule. Dem Vorkurs geht eine Erhebung des Sprachstandes des Kindes in der ersten Hälfte des vorletzten Kindergartenjahres voraus. Er beträgt 240 Stunden, die Kindergarten und Grundschule je zur Hälfte erbringen. Der Kindergartenanteil beginnt in der zweiten Hälfte des vorletzten Kindergartenjahres mit 40 Stunden und setzt sich im letzten Jahr mit 80 Stunden fort. Die Schule erbringt im letzten Jahr 120 Stunden Vorkurs. Im letzten Jahr beginnt zugleich die Begleitung des Kindes, aber auch der Eltern beim Übergang in die Schule.

## 5. Aufbauleistungen

---

### 5.1 Einbindung

„Die Einbindung und Zusammenarbeit mit Müttern und Vätern ist eine zentrale Dimension für die Nachhaltigkeit der Arbeit in den Familienzentren. Eltern – d.h. Mütter und Väter – als Experten ihrer Kinder, sind erste und wichtigste Ansprechpartner für pädagogische Fachkräfte und gleichzeitig sind die Fachkräfte in den Einrichtungen wichtige Bezugspersonen der Kinder. Eine enge Zusammenarbeit und Beteiligung der Eltern bietet optimale Voraussetzungen für eine gelingende kindliche Förderung und echte Erziehungspartnerschaft.“<sup>2</sup>

#### Zielsetzung:

- „Eltern erleben und erfahren im Familienzentrum, dass sie als individuelle Personen, mit ihren Wünschen, Erwartungen und Bedürfnissen sowie Kompetenzen wahrgenommen und vom pädagogischen Personal ernst genommen und geachtet werden. Zu unserem Profil gehört die reflektierte Bewusstheit für eine positive Grundhaltung im Kontakt mit Eltern und Kindern. Das heißt, alle Teammitglieder sind aufgefordert, auf die Eltern aktiv zuzugehen.
- Die Einbindung der Eltern beginnt spätestens mit dem Eingewöhnungsprozess, in den die Eltern aktiv eingebunden werden, ihr Kind hier zu begleiten und zu unterstützen.

---

<sup>2</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 31 f



- Die Eltern fühlen sich über den Alltag ihrer Kinder im Familienzentrum informiert und fragen bei Unklarheiten nach bzw. bitten um Information. Hierzu gibt es Aushänge, Dokumentationen und Informationsgespräche.
- Zwischen Eltern und Bezugserzieher\*innen findet ein regelmäßiger Informationsaustausch statt. Die Initiative geht dabei von beiden Seiten aus und wird auch aktiv eingefordert.
- Ziele und Inhalte der pädagogischen Arbeit, bezogen auf das einzelne Kind, werden mit den Eltern abgestimmt. Dies erfolgt in Einzelgesprächen mit den Eltern. Betrifft es die pädagogische Arbeit generell, so sollen Elternvertreter\*innen gehört und miteinbezogen werden.
- Notwendige Informationen und wesentliche Auszüge des pädagogischen Konzepts werden in den häufigsten Sprachen der Eltern angeboten, Multiplikator\*innen und Übersetzer\*innen sind einzubinden.
- Interessierte Väter und Mütter können sich in die Konzepterstellung und Planung bzw. Durchführung von Projekten einbringen.
- Mütter und Väter werden aktiv zur Beteiligung im Rahmen des pädagogischen Alltags eingeladen oder aufgefordert.
- Für Hospitationen steht das Haus den Eltern offen, damit sie die Möglichkeit erhalten, ihr Kind im Gruppengeschehen zu beobachten. Im Anschluss daran besteht das Angebot für ein Reflexionsgespräch mit dem pädagogischen Personal.
- Es finden regelmäßige Elternbefragungen statt, um die Interessen, Ideen und Bedarfe der Eltern zu erfahren.
- Gegenseitige positive und negative Rückmeldungen erfolgen offen und konstruktiv.<sup>3</sup>

## 5.2 Beratung

„Die Familienzentren leisten einerseits direkte Beratung und Beratung in Fragen der Alltagsorganisation sowie konkrete Vermittlungsberatung: Direkte Beratungsleistungen: Hier führen konkrete Gesprächsinhalte oder Problemschilderungen von Eltern zum Beratungsansatz. Im dialogischen Miteinander von pädagogischer Fachkraft und Eltern(teil) werden konkrete Fragen

---

<sup>3</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 32ff



bearbeitet, persönliche Ressourcen der Familie betrachtet und es wird – im Sinne von Hilfe zur Selbsthilfe – versucht, Lösungsmöglichkeiten oder Strategien zur Bewältigung zu erarbeiten.“<sup>4</sup>

Zielsetzung:

- „Das pädagogische Personal schafft eine Atmosphäre des Vertrauens, in der Eltern sich öffnen können für das persönliche Gespräch.
- Im Alltag werden bewusst Zeiten eingeplant, in denen Räume und Personen für Elternanliegen zur Verfügung stehen. Wird Beratungsbedarf deutlich, so werden zeitnahe Termine mit den Eltern und der im Team für die jeweiligen Fragen kompetenten Person vereinbart.
- Die Familien fühlen sich in ihren alltäglichen Fragen ernst genommen und bitten im eigenen Bedarfsfall um Beratung oder Information. Dies betrifft z.B. Themen aus dem lebenspraktischen Bereich wie Kochen, Hausaufgaben mit den Kindern machen, den Umgang mit Ämtern und Beratungsstellen, die Begleitung zu Vorsorgeuntersuchungen der Kinder usw. Die Familien erhalten konkrete Unterstützung und Beratung in kritischen Lebensphasen und Krisensituationen.
- Von den Eltern gestellte Fragen werden kompetent beantwortet, d. h. im Einzelfall auch, dass die entsprechende Fachkraft sich dafür Zeit nimmt oder selbst Rat einholt.
- Das pädagogische Personal weiß von den Kompetenzen im Team und bittet die entsprechend kompetente Person gezielt zu Gesprächen hinzu.
- In Beratungsgesprächen machen wir unsere pädagogische Arbeit und unsere Möglichkeiten transparent. Themen und Fragen von Bürgern mit Migrationshintergrund und Verständigungsschwierigkeiten werden aufgegriffen.
- Beratungsbedarf, der nicht innerhalb des Familienzentrums geleistet werden kann, braucht zeitnahe und konkrete Vermittlung an entsprechende Fachleute oder Organisationen. In den Einrichtungen sind deshalb Listen mit direkten Ansprechpartner\*innen, Adressen und Telefonnummern für die Vermittlung vorhanden, auf die schnell zugegriffen werden kann. Abhängig von der konkreten Situation, wird bei Bedarf für die Ratsuchenden Kontakt zu den entsprechenden Beratungsstellen hergestellt. Nach Möglichkeit finden bestimmte externe Beratungsangebote – wie z.B. durch die Erziehungsberatungsstelle – im Familienzentrum statt.

---

<sup>4</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 41



- Konkrete Ergebnisse von erfolgreicher Vermittlungsberatung fließen in den weiteren Kontakt mit den Eltern ein und werden bei Bedarf reflektiert.<sup>5</sup>

### 5.3 Elternbildung

„Der Begriff Elternbildung ist sehr umfassend und beinhaltet Bildungsangebote, die für Eltern konzipiert werden, sowie die Notwendigkeit der Aneignung von Themen durch die Adressaten selbst, also die Eltern der Kinder, die die jeweilige Einrichtung besuchen. Das heißt, Bildungsangebote müssen so konzipiert und verstanden sein, dass Eltern diese auch wahrnehmen können und möchten. Dabei sind unter dem Aspekt der Lebensweltorientierung nach Thiersch die tatsächlichen Bildungsbedürfnisse und Bildungsthemen der Erwachsenen zu erfragen und ernst zu nehmen.“<sup>6</sup>

#### Zielsetzung:

- „Wir konzipieren unser Bildungsangebot zielgerichtet für die Themen und besonderen Bedarfe der Eltern, dazu sind uns deren Fragestellungen bekannt.
- Unsere Bildungsangebote erreichen die verschiedenen Eltern unserer Kinder in der Einrichtung.
- Interessierte Eltern finden in den Bezugserzieher\*innen ihrer Kinder und/oder der Leitung kompetente Ansprechpartner\*innen für ihre Anliegen, diese Person stellt den Informationsfluss ins Team sicher.
- Unsere Bildungsangebote unterstützen die erzieherische Kompetenz der Eltern, dabei liegen uns insbesondere die individuelle positive Entwicklung der Kinder und die Stärkung der erzieherischen Kompetenz der Familien am Herzen.
- Freiwilliges Engagement durch Ehrenamtliche kann das Angebot für Elternbildung und Elternaktivitäten erweitern.
- Die angebotenen Bildungsveranstaltungen sind kostengünstig zu gestalten“<sup>7</sup>

---

<sup>5</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 43f

<sup>6</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 51

<sup>7</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 51f



#### 5.4 Angebote für die ganze Familie

„Angebote für die ganze Familie beabsichtigen alle oder zumindest mehrere Mitglieder der Familien einzubeziehen. Sie sind generationenübergreifend konzipiert und sollen in erster Linie niedrigschwellige Begegnungsmöglichkeiten für Eltern mit ihren Kindern im Rahmen des Familienzentrums sein. Es sind Angebote miteinander – die gemeinsames Erleben von Eltern und Kindern unterstützen – und füreinander, im Sinne von Eltern sind aktiv an Aktionen beteiligt und erhalten hier Anregungen für weitere gemeinsame Aktivitäten mit ihren Kindern. Hierzu gehören traditionelle Angebote wie jahreszeitliche oder sozialraumbedingte Feste, die die Vielfältigkeit der Familien, welche die Einrichtung nutzen, aufgreifen. Weiterhin können dies z.B. auch spezifische erlebnisorientierte oder kreative Kurse, wie z.B. Vater-Kind-Kurse, begleitete und organisierte Treffen für Familien oder auch Bibliotheksangebote für die gesamte Familie sein. Die Angebote sollen von den Familien angenehm erlebt werden und durch den positiven erlebnisorientierten Charakter auch Mütter und Väter erreichen, die sich durch andere Angebote nicht angesprochen fühlen. Familien sollen sich untereinander kennenlernen. Sie finden hier die zwanglose Möglichkeit zum Gespräch untereinander, so können gegenseitige Unterstützungsmöglichkeiten entstehen. Ebenso erleben sich Eltern und Kinder in außerhäuslichen Situationen, die das Miteinander anregen und die Möglichkeiten des Umgangs miteinander erweitern können.“<sup>8</sup>

##### Zielsetzung:

- „In Anlehnung an die Lebenslagen der Familien werden Angebote konzipiert, die Eltern ansprechen und die sie einladen, in das Familienzentrum zu kommen.
- Interessen und Vorlieben der Eltern sind bekannt und werden in Abhängigkeit von räumlichen, finanziellen und personellen Möglichkeiten in die Angebotsplanung einbezogen. Dabei orientieren sich die Angebote an den kulturellen Identitäten der Familien, greifen Feste und Feiern auf und machen sie transparent und erlebbar für alle Familien des Familienzentrums
- Die Interessen der Eltern, älterer und jüngerer Geschwister sowie auch Großeltern, finden Berücksichtigung in der Angebotsstruktur.

---

<sup>8</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 59



- Die Angebote finden in entspannter Atmosphäre statt, in der auch genug Zeit zum persönlichen Austausch zwischen Eltern und pädagogischem Personal sowie zwischen den Familien bleibt. So können Netzwerke für Familien entstehen.
- Im Vordergrund stehen Spaß und Freude am gemeinsamen Tun.
- Das Miteinander von Eltern und pädagogischem Personal schafft eine Vertrauensbasis, die Beziehungen werden vertieft.
- Je nach Zielgruppe werden Zeiträume gewählt, die für die Eltern auch realistisch sind.
- Die Angebote können aus Themen der Kinder und der Eltern entwickelt werden und haben somit einen unterschiedlichen Fokus.
- Die Angebote erweitern den Aktionsradius der Familien, sie werden als Bereicherung und Unterstützung erlebt.
- Gemeinsame Familienaktivitäten werden mit dem pädagogischen Personal erlebt und sind anregende Erfahrungen für künftige Aktivitäten in der eigenen Familie.“<sup>9</sup>

### 5.5 Vereinbarkeit von Familie und Beruf

„Neben bedarfsgerechten Öffnungszeiten, mit der auf die berufliche Flexibilität und Mobilität zu reagieren ist – das heißt Anpassung der Betreuungszeiten an die Arbeitszeiten der Eltern, mit der Folge, dass sich Besuchszeiten der Kinder immer weiter ausdifferenzieren – müssen kindliche Bedürfnisse Berücksichtigung finden. Hier stehen Beziehungs- und Bindungsbedürfnisse von Kindern, die Kontinuität von Betreuungspersonen voraussetzen, den gestiegenen Anforderungen nach Flexibilität im Berufsleben gegenüber.“<sup>10</sup>

#### Zielsetzung:

- Unsere Einrichtung bietet Öffnungszeiten an, die sich am Bedarf eines Großteils der Eltern anpassen.
- Wünsche und Bedarfe der Eltern werden bei Elternbefragungen erhoben.
- Mit dem Thema Vereinbarkeit von Familie und Beruf setzen wir uns aktiv im Team auseinander und reflektieren hier regelmäßig unser Angebot.

---

<sup>9</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 60 f

<sup>10</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 67



- Geschwisterkinder können bei kurzfristig auftretendem Bedarf ebenfalls in der Einrichtung betreut werden.
- Eltern mit Betreuungsgängern wird schnell und unbürokratisch geholfen. Hierzu können Kooperationen mit Familienbüro oder Tagespflegebörsen sowie der Agentur Familie entwickelt werden.
- Familienzentren unterstützen durch ihre Arbeit mit den Eltern den Aufbau von Nachbarschaftshilfe, Selbsthilfe und Vernetzung von Familien untereinander sowie die Unterstützung durch Ehrenamtliche.

## 5.6 Kooperation

„Familienzentren sind immer auch als eine Antwort auf besondere Bedürfnisse von Familien und ihre sozialen Lebenslagen zu sehen. Grundlage ist hier der Auftrag des Gesetzgebers, in dem über das SGB VIII Jugendhilfe die enge Kooperation mit den Familien sowie weiteren Institutionen vorgesehen und geregelt ist.“<sup>11</sup>

### Zielsetzung:

- „Kooperationen mit anderen Institutionen ermöglichen eine Erweiterung der Angebotsvielfalt für Familien.
- Die Angebotsstruktur im direkten Umfeld des Familienzentrums wird analysiert, um auf deren Grundlage in den fachlichen Diskurs zu treten und Kooperationen abzustimmen. Diese lassen gezielte Angebote für spezielle Zielgruppen entstehen und Angebotsdoppelungen vermeiden.
- Offizielle Kooperationen, die den Nutzern der Familienzentren bekannt sind, erweitern das Handlungs- und Erfahrungsspektrum der Familien auch über die Altersgrenzen von Kindertagesstätten hinaus.
- Eingespielte Kooperationen und die selbstverständliche Nutzung gegenseitiger Angebote senken Zugangshürden zu anderen Institutionen.
- Als Folge einer guten lokalen Vernetzung entsteht eine Angebotsvielfalt im Stadtteil, in der die gegenseitige Nutzung von Angeboten, ein Pool an Fachleuten und Wissen, Räumen und Medien sowie an Ausstattung, die den Alltag erleichtern und bereichern.

---

<sup>11</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 75



- Kinder, Jugendliche, Eltern und Senioren begegnen sich in gemeinsamen Aktivitäten, dies kann z.B. in der Einbindung aktiver ehrenamtlicher Senioren geschehen oder bei gemeinsamen geplanten Veranstaltungen.
- Familienzentren öffnen sich in bestimmten Zeiträumen bewusst für Begegnungen zwischen den Generationen.
- Die Einbindung von Angeboten durch Ehrenamtliche unterstützt die Vernetzung des Familienzentrums im Stadtteil und das pädagogische Angebot erfährt Erweiterungen und themenspezifische Vertiefungen.“<sup>12</sup>

## 6. Organisationsstruktur

---

### 6.1 Öffnungs- und Schließzeiten

Das Familienzentrum Neulichtenhof hat an beiden Standorten Montag bis Freitag von 07.00 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet. Die Öffnungszeiten richten sich nach den Bedarfen der Eltern und können sich gegebenenfalls ändern. Dies wird ausschließlich nach Absprache mit dem Träger und dem amtierenden Elternbeirat entschieden. Die Tagestätte ist in den Sommerferien drei Wochen geschlossen. Das genaue Datum wird jährlich in Absprache mit dem Team und dem Träger entschieden. Ebenfalls zwischen dem 24. Dezember und dem 06. Januar ist die Einrichtung geschlossen. Weitere Schließungen werden jährlich mit dem Elternbeirat besprochen.

### 6.2 Tagesablauf

#### 6.2.1 Krippe

- 07.00-08.45 Uhr Bringzeit und Ankommen
- 08.00-09.30 Uhr gleitendes Frühstück
- 08.00-09.30 Uhr Räume werden fürs Freispiel geöffnet
- 09.30-09.45 Uhr Morgenkreis in zwei Kleingruppen
- 10.00-11.00 Uhr Wickelrunde für alle Kinder nach Bedarf
- 09.45-11.00 Uhr Freispielzeit in verschiedenen Räumen

---

<sup>12</sup> SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Seite 76



- Bewegungsangebote
- Kreativangebote
- Musikalische Angebote
- Garten und Ausflüge
- Angebote zur Sinneswahrnehmung
- Feste und Feiern
  
- 10.30 Uhr Kleiner Snack
- 11.00-11.15 Uhr (Bewegungskreis)
- 11.15-11.45 Uhr Mittagessen für die erste Gruppe
- 12.00-12.30 Uhr Mittagessen für die zweite Gruppe
- 11.45-14.00 Uhr Schlafenszeit/ Ausruhen
- 13.30-14.30 Uhr Wickelrunde für alle Kinder nach Bedarf, Beginn der Abholzeit
- 13.30-14.30 Uhr Vesper
- 14.30-17.00 Uhr Nachmittagsangebote/ Abholzeit

Der Tagesablauf richtet sich sehr stark nach den Bedürfnissen der Kinder. Das Wickeln sowie das Schlafen für die sehr jungen Kinder wird individuell mit den Familien und der momentanen Situation der Kinder entschieden.

### 6.2.2 Kindergarten

- 07.00-9.00 Uhr Bringzeit und Ankommen im Erdgeschoss
- 08.30-10.00 Uhr Gleitenden Frühstück
- 08.00-11.00 Uhr Freispielzeit
- 10.00-11.00 Uhr Wickeln (nach Bedarf)
- 10.00-11.00 Uhr freiwillige Angebote in Kleingruppen
- 11.00-11.30 Uhr Mittagskreis 1. Essensgruppe
- 11.30-12.00 Uhr Essen 1. Essensgruppe
- 12.15-13.45 Uhr Schlafen/ Ausruhzeit
- 12.00-12.30 Uhr Mittagskreis 2. Essensgruppe



- 12.30-13.00 Uhr Essen 2. Essensgruppe
- 13.00-14.00 Uhr Ausruhezeit nach Bedarf
- 14.00 Uhr Wickeln (nach Bedarf)
- 14.00-15.00 Uhr Vesper
- 14.00-17.00 Uhr Freispielzeit/ Abholzeit

### 6.2.3 Vorschule

- 07:00-09.30 Uhr Bringzeit und Ankommen in der Aula/ Frühstückszeit
- 10.00-11.00 Uhr Morgenkreis
- 11:30-13.00 Uhr Mittagessen in der Küche und Aula
- 14.00 Uhr Vesper
- 15:00 Uhr Nachmittagsangebote
- 17:00 Uhr Schließung der Einrichtung

### 6.2.4 Hort

- 07:00-07.45 Uhr Möglichkeit des Frühstücks und Freispiels
- 07:45 Uhr Kinder werden zur Schule geschickt
- 11:20 Uhr Ankommen in der Aula, Beginn der Hausaufgabenzeit, Freispiel
- 12:00 Uhr Beginn des Mittagessens
- 14.00 Uhr Vesper
- 15.30-16.30 Uhr Nachmittagsangebote
- 17:00 Uhr Schließung der Einrichtung

## 6.3 Räume

### 6.3.1 Sperberstraße

Das Haus in der Sperberstraße erstreckt sich über zwei Etagen und bietet den Vorschul- und Hortkindern viele Möglichkeiten des Lernens und Spielens.

Erdgeschoss:



Raum	Funktion
Aula	Ankommen und Abholen, Koordinationszentrale, Spielen und Lesecke, Malecke, Speisesaal
Küche	Frühstück und Mittagessen, Aktionen rund um das Thema Lebensmittel und Gesundheit, Vesper
Kreativraum	Malen, Gestalten, Basteln und Angebote an der Malwand
Garten	Bewegung, Spielen im Sandkasten, Naturerfahrung
Spielzimmer	Bauen, Konstruieren und Rollenspiel sowie Morgenkreis für Vorschulkinder
Werkraum	Gestalten, Handwerk, Aktionen
Büro	

### Obergeschoss

Raum	Funktion
Hausaufgabenzimmer	Hausaufgaben, Spielen, Aktionen
Turnhalle	Bewegung, Aktionen, Freispiel
Besprechungszimmer	Einzelförderung, Elterngespräche, Rückzugsraum für Schulkinder
Mitarbeiterzimmer	Besprechungen, Personalraum
Terrasse	Aktionen im Freien, Besprechungen

### 6.3.2 Pillenreuther Straße

Das Haus in der Pillenreuther Straße erstreckt sich über fünf Stockwerke, wobei nur drei davon für die Kinder von Bedeutung sind.



### Keller und Dachgeschoss

Raum	Funktion
Lagerräume	
Waschräume	
Brennofen	Bearbeitung von Ton
Teamzimmer	Besprechungen, Elterngespräche

### Erdgeschoss

Raum	Funktion
Aula und Elternbereich	Ankommen und Abholen, Koordinationszentrale, Spielen und Lesecke
Küche, Spülküche und Lebensmittellager	Zubereitung der Speisen für die Krippe
Turnhalle	Bewegung, Spielen, Aktionen und Mittagesskreis
Garten	Bewegung, Spielen im Sandkasten, Naturerfahrung

### Erstes Obergeschoss

Raum	Funktion
Küche	Frühstücksraum und Mittagessen, Aktionen mit Lebensmitteln
Kreativraum	Malen, Basteln, Gestalten, Nutzung für das Mittagessen
Spielzimmer	Brettspiele, Lesecke, Puzzle, Wandspiele
Wickelraum	
Toilette	



Bewegungszimmer	Angebote nach Hengstenberg, Spielen
Bauzimmer	Konstruieren, Bauen
Rollenspiel	Verkleidung, Sinnesspiele
Snoezel- und Schlafraum	Ruhe, Rückzug, Entspannung
Büro	

### Zweites Obergeschoss

Raum	Funktion
Küche	Frühstücksraum, Aktionen mit Lebensmitteln
Kreativraum	Malen, Basteln, Gestalten
Spielzimmer	Brettspiele, Puzzle, Montessorie-material
Atelier	Malwand, Aktionen zum Matschen und Planschen
Toilette	
Leseraum	Entspannung, Rückzug
Bauzimmer	Konstruieren, Bauen Spielen
Rollenspiel	Verkleidung, Sinnesspiele, Rollenspiele
Schlafraum	Ruhe

### 6.4 Team

Das Familienzentrum wird von einer Gesamthausleitung geführt, die in Zusammenarbeit mit den Teamleitungen der jeweiligen Straße den pädagogischen und organisatorischen Alltag koordiniert. Unter Fachaufsicht der Bereichsleitung der Kinderhaus Nürnberg gGmbH wird nach Maßgabe des §15 AVBayKibig der Fachkraft-Kind Schlüssel gewährleistet und in Zusammenarbeit mit der Gesamthausleitung der Personaleinsatz organisiert. Ergänzt wird das Stammpersonal durch diverse



Praktikant\*innen, welche ein ganzes Jahr oder nur Wochenweise ihre Ausbildung im Familienzentrum vertiefen.

#### **6.4.1 Sperberstraße**

Das Team der Sperberstraße besteht aus einer Hausleitung und 10 weiteren Kolleg\*innen. Drei Personen sind für die Vorschulkinder und sieben für die Hortkinder zuständig. Insgesamt arbeiten neun Erzieher\*innen, zwei Kinderpfleger\*innen, eine Berufspraktikantin, eine Assistentkraft, eine Küchenkraft und eine freigestellte Hausleitung in der Sperberstraße. Der Dienstplan wird individuell an die Buchungszeiten angepasst. Aufgrund der baulichen Gegebenheiten wird sehr vernetzt gearbeitet und alle Mitarbeiter\*innen sind im Alltag für die anwesenden Kinder Ansprechpartner\*innen.

#### **6.4.2 Pillenreuther Straße**

Das Team in der Pillenreuther Straße wird von zwei Teamleitungen geführt. Durch die Etagen und dass Alter der Kinder ist es notwendig die Mitarbeiter\*innen in ein Krippen und Kindergartenteam zu trennen. Sechs Personen kümmern sich um die Krippenkinder und neun Personen sind für die Kindergartenkinder zuständig. Insgesamt arbeiten sieben Erzieher\*innen, sechs Kinderpfleger\*innen, eine PIA Praktikantin, eine Köchin, eine Hauswirtschaftskraft, ein Berufspraktikant und eine freigestellte Hausleitung in der Pillenreutherstraße.

#### **6.4.3 Vernetzung**

Beide Häuser haben für jeden Bereich eine Kleinteamzeit um die jeweiligen Bedarfe zu klären und entsprechend Handeln zu können. Zusätzlich haben die Mitarbeiter\*innen wöchentlich eine Hausteamszeit um die Belange des gesamten Hauses zu besprechen. In regelmäßigen Abständen treffen sich alle Mitarbeiter\*innen beider Häuser um übergeordnete Themen zu behandeln oder sich kollegial zu unterstützen.

### **6.5 Öffentlichkeitsarbeit**

Um neuen Familien die Möglichkeit zu geben sich die Räumlichkeiten anzusehen, das Konzept kennen zu lernen und sich einen Eindruck des Personals zu erhalten, bietet das Familienzentrum zweimal jährlich einen Tag der offenen Tür. Hier können die Interessenten kommen, sich umsehen



Kinderhaus Nürnberg gGmbH

und ihre Fragen beantworten lassen. Darüber hinaus ist auch eine gute Stadtteilarbeit für das Familienzentrum von Bedeutung. Nicht nur die Eltern-Kind-Gruppen, sondern auch zu Festivitäten oder einfach nur so, können die Familien im Stadtteil das Familienzentrum besuchen.

Stand Januar 2026

#### Literaturhinweise

SOMMER-HIMMEL, R.; KÖNIG, J. (2012): *Familienzentren*, Logos Verlag: Berlin